



ZASADY DOSTAW I ZWROTU

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Chwilą dostarczenia przedmiotu umowy jest jego odbiór przez Konsumenta
3. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy dostarczenie produktu przed jego upływem
6. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
8. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
10. Dostawa produktu odbywa się niezwłocznie po przygotowaniu produktu jednak nie później niż 120 minut od czasu zamówienia produktu przez konsumenta.
11. Dostawa odbywa się w granicach administracyjnych Miasta Toruń w godzinach funkcjonowaniu lokalu gastronomicznego Sprzedawcy
12. Za dostawę dodawana jest opłata w przypadku kiedy warunki dostawy bezpłatnej nie zostały spełnione
13. Konsument powinien sprawdzić otrzymany produkt przy dostawcy, odbiór produktu bez zastrzeżeń co do niego stanowi akceptację formy, jakości oraz wyglądu produktu.
14. Każdy produkt jest zapakowany w opakowanie ochronne.
15. Dostawca zwraca szczególną uwagę na dostarczany produkt aby nie uległ on uszkodzeniu.
16. Jeśli konsument odnotuje przy odbiorze produktu uchybienia, ubytki, uszkodzenia powinien zgłosić to niezwłocznie dostawcy lub Sprzedawcy.